

Installation et configuration de GLPI

Pré-requis

- L'installation d'un serveur web est requis afin d'installer GLPI (cf. [Mise en place de l'applicatif](#))
- Une base de données avec un utilisateur dédié à GLPI

Installation

Télécharger l'archive sur le site de GLPI avec la commande suivante :

```
# wget
https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/0.90.1/glpi-0.90.1.tar.gz -O glpi.tar.gz
```

Décompressez l'archive

```
# tar -vxzf glpi.tar.gz
```

Copier le répertoire glpi dans /var/www, ne pas oublier les droits sur le répertoire

```
# chown -R root.www-data /var/www/glpi
```

Configuration

Serveur web

Nous passons maintenant à la configuration du serveur web

On poursuit avec l'édition du fichier **/etc/nginx/nginx.conf** :

```
user  nginx;
```

devient :

```
user  www-data;
```

Et on ajoute

```
include /etc/nginx/sites-enabled/*;
```

après la ligne

```
include /etc/nginx/conf.d/*.conf;
```

Une fois ces modifications terminées, nous créons les dossiers sites-available, sites-enabled et www :

```
mkdir -p /etc/nginx/sites-available /etc/nginx/sites-enabled /var/www
```

On crée ensuite le fichier de configuration du site GSB **/etc/nginx/sites-available/glpi** :

```
server {
    listen 80;
    listen [::]:80;

    root /var/www/glpi;
    index index.php index.html;

    server_name localhost;

    location / {
        try_files $uri $uri/ =404;
    }

    location ~ /\.php$ {
        fastcgi_intercept_errors on;
        fastcgi_index    index.php;
        fastcgi_pass      unix:/var/run/php5-fpm.sock;
        include           fastcgi_params;
        fastcgi_param     SCRIPT_FILENAME    $document_root$fastcgi_script_name;
        fastcgi_param     SCRIPT_NAME       $fastcgi_script_name;
        fastcgi_param     SERVER_NAME       $host;
    }
}
```

Que nous activons comme suit :

```
ln -s /etc/nginx/sites-available/applis_gsb /etc/nginx/sites-enabled
```

On désactive ensuite la configuration par défaut de Nginx :

```
mv /etc/nginx/conf.d/default.conf /etc/nginx/conf.d/default.conf.disable
mv /etc/nginx/conf.d/example_ssl.conf
/etc/nginx/conf.d/example_ssl.conf.disable
```

On poursuit ensuite en mettant en place le site à proprement parler, fourni sous forme d'une archive tar :

```
tar -xzf applis_gsb.tar.gz -C /var/www
```

On termine la configuration en redémarrant les services :

```
service php5-fpm restart
```

```
service nginx restart
```

La configuration du serveur web est maintenant terminée nous passons maintenant à la configuration de GLPI.

Configuration de la base de données

Nous préparons la base de données dans un premier temps :

Nous créons maintenant un utilisateur sur le serveur de base de données :

```
create user 'glpi'@'172.25.0.21' IDENTIFIED BY 'glpi';
```

ainsi qu'une nouvelle base de données :

```
create database glpi;
```

On attribue maintenant les droits à l'utilisateur glpi :

```
grant all privileges on glpi.* to 'glpi'@'172.25.0.21';
```

GLPI

Accéder à l'interface web en tapant depuis un client l'adresse du serveur GLPI Dans un premier temps on choisit la langue, puis on accepte la licence. Ensuite on confirme l'installation de GLPI.

GLPI demande les configurations du serveur de base de données

On renseigne le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'utilisateur précédemment créer.

La configuration est maintenant terminée, pour des raisons de sécurité on supprime le fichier compressé à la racine et le dossier *install* dans **/var/www/glpi**

```
Compte admin : glpi / Password1  
Compte tech : tech / nologie  
Compte normal : normal / isation  
Compte postonly : post-only / post-it
```

Ajout d'un équipement

Il faut aller dans *parc* ==> *réseaux* ==> Bouton +
Création d'un gabarit en cliquant sur *gérer gabarit*.

Nom du gabarit

| | | | |
|--|--|---|--|
| Nom* | <input type="text" value="Switch"/> | Statut | <input type="text" value="-----"/> ⓘ + |
| Lieu | <input type="text" value="Salle réseau - A100"/> ⓘ + | Type | <input type="text" value="Commutateur"/> ⓘ + |
| Responsable technique | <input type="text" value="glpi"/> ⓘ | Fabricant | <input type="text" value="CISCO"/> ⓘ + |
| Groupe technique | <input type="text" value="SIO2"/> ⓘ + | Modèle | <input type="text" value="-----"/> ⓘ + |
| Usager numéro | <input type="text"/> | Numéro de série | <input type="text"/> |
| Usager | <input type="text"/> | Numéro d'inventaire* | <input type="text"/> |
| Utilisateur | <input type="text" value="normal"/> ⓘ | Réseau | <input type="text" value="-----"/> ⓘ + |
| Groupe | <input type="text" value="SIO2"/> ⓘ + | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 60px;">Commutateur 24 ports</div> | |
| Domaine | <input type="text" value="GSB-PPE"/> ⓘ + | | |
| L'adresse MAC et l'adresse IP de l'équipement sont inclus dans un port réseau agrégé | | Commentaires | |
| Firmware | <input type="text" value="-----"/> ⓘ + | | |
| Mémoire (Mio) | <input type="text" value="35"/> | | |

Créé le 2016-03-16 14:56

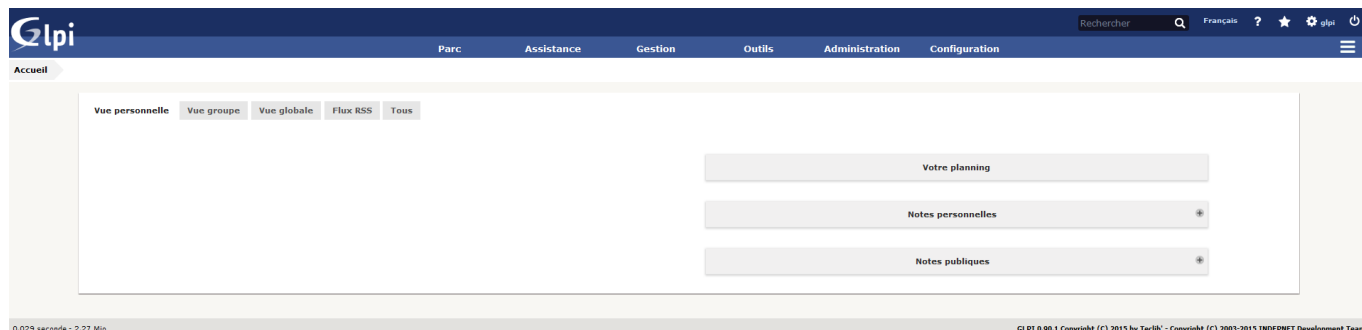
[Ajouter](#)

Pour créer l'équipement il suffit d'utiliser le gabarit précédemment réalisé en y adaptant les configurations.

Jeu d'essai

| Situation | Opération(s) réalisée(s) | Résultat |
|---|--|--|
| 1. Accès à la page de l'applicatif | Accès via navigateur à l'adresse 172.25.0.21:2180 | La connexion avec un utilisateur fonctionne |
| 2. Ajout d'un équipement (terminal, switch, routeur, ...) | Ajout d'un équipement d'après un gabarit précédemment créé | On a ajouter le pare-feu et une machine de la ferme de serveur |
| 3. Création d'un ticket | Création d'un ticket par un utilisateur | Le ticket a été correctement créé |
| 4. Suivi d'un ticket | Suivi d'un ticket par un technicien (tech) | Le ticket a été pris en charge |

1.



2.

The screenshot shows the GLPI interface for the 'Ordinateurs' (Computers) section. The top navigation bar includes 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', 'Administration', and 'Configuration'. The main content area displays a table of computer assets with columns for 'Nom', 'Statut', 'Fabricant', 'Numéro de série', 'Type', 'Modèle', 'Système d'exploitation', 'Lieu', 'Dernière modification', and 'Composants - Processeur'. Two entries are visible: 'GSB-Ferme_Serveur' and 'GSB-Firewall'. Below the table, there are controls for 'Affichage (nombre d'éléments)' set to 20 and 'Page courante en PDF paysage'. The footer indicates '0.038 seconde - 4.94 Mio' and 'GLPI 0.90.1 Copyright (C) 2015 by Teclib'.

3. et 4.

The screenshot shows the GLPI interface for the 'Tickets' section. The top navigation bar includes 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', 'Administration', and 'Configuration'. The main content area displays the details of a ticket titled 'Ticket - DFS - ID 1'. The ticket information includes: 'Date d'ouverture' (2016-03-23 13:50), 'Date d'échéance' (2016-03-23 17:45), 'Par' (glpi), 'Type' (Demande), 'Statut' (En attente), 'Urgence' (Moyenne), 'Impact' (Moyen), and 'Priorité' (Moyenne). The 'Acteur' section lists 'Demandeur' (SIO2) and 'Observateur' (SIO2). The 'Titre' is 'DFS' and the 'Description' is 'Mise en place du DFS'. There are buttons for 'Sauvegarder' and 'Mettre à la corbeille'. The footer indicates '0.039 seconde - 4.73 Mio' and 'GLPI 0.90.1 Copyright (C) 2015 by Teclib'.

From: <https://wiki.viper61.fr/> - Viper61's Wiki

Permanent link: <https://wiki.viper61.fr/sio/ppe4/g2/glpi>

Last update: 18/09/2016 02:54