

Rapport hebdomadaire

Semaine 1

Lundi 4 Janvier

Arrivé dans les locaux.

Mise en place du poste de travail et réception d'un matricule permettant l'identification. Contacter l'assistance pour obtenir un mot de passe temporaire à changer dès la connexion.

Réception d'un badge permettant l'accès au bâtiments.

Découverte et analyse du Système d'information.

Mardi 5 Janvier

Réunion avec l'ensemble du service.

Travail sur la présentation Docker/Owncloud.

Mercredi 6 Janvier

Élaboration d'un document technique qui recense les ressources nécessaire au maquettage des solutions (CF: [Ressources nécessaires au maquettage](#))

Réunion de cadrage du projet, point sur les spécificités techniques.

Jeudi 7 Janvier

Amélioration de la présentation, ajout de correctif suite à la réunion.

Installation des VMs sous SUSE 12

Vendredi 8 Janvier

Complément de la présentation, création de docs supplémentaire pour l'installation de SUSE

Déploiement des 2 machines ainsi que l'installation et la configuration de SUSE, installation de docker ainsi que les premiers tests.

Semaine 2

Lundi 11 Janvier

Documentation d'installation de docker + configuration.

Recherche d'une solution au problème de réseau de la VM slesdockerdev1 → Problème résolu !

Mauvaise configuration des identifiants du proxy : il faut préciser le domaine dans le login sinon l'authentification ne fonctionne pas. (>1h de travail) problème pas totalement résolu quelques coupures (à 11h) affaire à suivre...

Mardi 12 Janvier

On fait un snapshot de la VM (slesdockerdev2) dans son état actuel, et on fait une fresh install Debian 8.2 pour tester si cela est plus stable que SLES 12.

[Après-midi] Actuellement Debian paraît beaucoup plus stable, aucune déconnexion ou latence recensé pour le moment, c'est bon signe !

Nous avons donc créer une image custom de Debian 8.2 sur docker avec un Dockerfile pour pouvoir y renseigner le proxy dans la config d'apt. Nous utiliserons cette image pour tout les autres conteneurs. Image PHP créer + apache2 en cours

Mercredi 13 Janvier

Communication entre les conteneurs Apache et PHP ⇒ Après pas mal de configuration c'est maintenant fonctionnel

Le conteneur Postgres fonctionne aussi mais il nous reste un problème de rewrite pour ownCloud

Eric a chercher a comprendre pour le bug de la SLES : remplacement de Wicked par network manager

Jeudi 14 Janvier

Rebuild image Apache2 → des dossier qui traîne à cause du problème de volume. Corrigé !

Rebuild image Postgres et test avec le entrypoint

Bug rewrite ownCloud

Vendredi 15 Janvier

Fix du bug ownCloud ⇒ PHP mal config, `cgi.fix_pathinfo=0` → `cgi.fix_pathinfo=1`

Début de la customisation du ownCloud

Semaine 3

Lundi 18 Janvier

Documentation sur le [thème ownCloud](#)

On a commenter les Dockerfile : faut les mettre sur le wiki maintenant

Test VM SLES

Commencer à regarder pour CloudUnit suite au mail de Yann : conteneur Tomcat ; CloudUnit utilise

java.

Mardi 19 Janvier

Tout faire fonctionner sous SLES ! ⇒ OK

Ajout des docs sur le wiki

Volume → Conteneur de données??

- Synchro fichiers??
- ⇒ TODO

Mercredi 20 Janvier

Des problèmes pour la configuration du cluster Postgres.

Commencer les recherches pour synchroniser les fichiers entre les deux hôtes.

Jeudi 21 Janvier

Docker (SLES & debian)

- Conteneur full → OK
- Conteneur brick → OK

Cluster

- Un disque pour les deux machines
- Synchro de données
 - Peut-être utiliser rsync (surement même) → rsync unidir ⇒ poubelle mais alternatives bidir :
 - unison (<https://www.cis.upenn.edu/~bcpierce/unison/>)
 - Syncthing (<https://syncthing.net/>)
 - Sync (BitTorrent) (<https://www.getsync.com/>)
- Autre?

Problème pour gérer les ressources partager (accès disque)

Les permissions sont synchronisées correctement MAIS pas le propriétaire et le groupe → pas utilisable.

Vendredi 22 Janvier

Mise à jour de la doc maquettage

Solution de montage NFS pour les data. Problème de propriétaire/groupe

Semaine 4

lundi 25 Janvier

Trouver le moyens de changer les permissions ainsi que propriétaire/groupe sur le partage NFS sans passer par le serveur mais en passant par les clients

Mise en place d'un gestionnaire de conteneurs/images/repositories docker : Shipyard

- Il utilise docker Swarm pour gérer le(s) nœud(s) du cluster
- Il utilise docker top pour récupérer les infos sur les conteneurs et ainsi créer des graphes
- Il est capable de lancer démarrer/arrêter/détruire/créer un conteneur ainsi que de push/delete une image

Mise en place d'un registry privé : déploiement d'un conteneur fourni par Docker

Mardi 26 Janvier

Montage NFS fonctionnelle + modification permissions/propriétaire/groupe
Cluster Postgresql master-master ne fonctionne pas

Mercredi 27 Janvier

Sur le wiki créer une page docker avec fichier de config commenter + bash de lancement de conteneur

Expliquer dans les grandes lignes les commandes. Doc qui sera porter dans l'espace co.

Fixe le problème avec postgres → mode master-slave

Sur le mode full, le partage de doc fonctionne entre les deux instances + il accepte les modifs que d'un coter donc pas de conflit good ; sur le mode brick, juste un cluster postgres devrait suffire

Jeudi 28 Janvier

Recherche sur le cluster postgres

Vendredi 29 Janvier

Continuer la présentation → rajouter des diapo pour le cluster docker (avec Swarm) + l'interface de gestion Shipyard

Cluster postgres, again

Semaine 5

Lundi 1 Février

Termine le cluster postgres

Mise à jour du script de gestion de notre mode brick Mise à jour du registry dans les scripts de démarrage des conteneurs

```
sed -i 's,localhost,registry.cg44.fr,g' $(find ./ -name *.sh)
```

Visite de stage... done

Mardi 2 Février

Réunion de début de mois avec les employées du service.
Correction des différents documents produit sur le wiki.

Mercredi 3 février

Vérification avant la restitution orale :

- ☒ Owncloud Full
- ☐ Owncloud Birck
 - ☒ Apache
 - ☒ Php
 - ☐ Postgres
- ☒ Shipyard

Vérifier le diapo au plus tôt

- ☒ Vérifier orthographe
- ☒ Ajouter des diapo pour shipyard / registry

Bug fix de docker sur SLES : impossible de start docker à cause de l'initialisation du network →
Supprimer /var/lib/docker/network pour fixer le problème

Jeudi 4 février

Gestions des incidents :

- Logiciels de ticketing : Isilog

isilog

License non cessable attribuée à CG44 - SIEL

Appel N° 402234 - Appel

Description: N° appel 402234, Date 04/02/2016 09:51:00, Assistant 020722, Statut appel En cours, Niv. escalade

Utilisateur 12526, COURREAU, Luc, Assistant conseil

Site: CO2Antenne/Quai de Varenville - 21Etag_0640Burea_418

Service: Département de Loire-Atlantique(Direction générale aménagement/direction valorisation des espaces)

Objet: 90038723, IM_XERO_7435_V_COULEUR, Imprimante Multifonction XEROX PUX-MFP 7435 V COULEUR, 90038723, 390226

Provenance: Téléphonie, Non Tiers, N° dossier Tiers, Validation

Type st: Incident/Hardware/Multifonction XEROX Workcenter 7435

Sévérité: Standard, Impact: Moyen, Priorité: ALARMES (1), Date fin prévue: 04/02/2016 13:27:28

Equipe intervenante: 001, P2121, Mode, Identifiant RDPH

Résolution: Intervention, Équipe: Assistance Numérique proximité, N° Mrs

Symptôme: problème de trous noirs et de caractères troués à l'impression, Inter: 54%, auto-recapteur non chargé -> pas de pièce en stock, 12526Antenne/Quai de Varenville - 21Etag_0640Burea_418

Claqué le: Fei, Durée des actions: 00:00:42

Actes:

Plan	Code	Act	Date début prévue	Durée prévue	Date fin prévue	Type d'action	N° Proc	Procédure
	4022301		04/02/2016 - 09:58:49	0 jour(s) 00:00:00 heure(s)	04/02/2016 - 09:50:49	Commentaires	171240	
	4022302		0 jour(s) 00:00:00 heure(s)	0 jour(s) 00:00:00 heure(s)		Intervention de proximité	171239	
	4022304		0 jour(s) 00:00:00 heure(s)	0 jour(s) 00:00:00 heure(s)		Prise en compte	171238	
	4022303		0 jour(s) 00:00:00 heure(s)	0 jour(s) 00:00:00 heure(s)		Planification de l'intervention	171238	
	4022302		04/02/2016 - 09:58:49	0 jour(s) 00:00:00 heure(s)	04/02/2016 - 09:58:49	Reinitialisation du statut	171238	

Prise en main à distance :

- Poste Sirius (Seven) : Novel ZENworks
- Poste Comet (XP) : Novel ConsoleOne

Novell ZENworks

Barre de menu: Accueil, Périphériques, Utilisateurs, Stratégies, Ensembles, Gestion des correctifs, Déploiement, Rapports, Configuration, Gestion des ressources

Tâches périphériques: Importer un nouvel ensemble, Importer des périphériques, Ajouter un périphérique, Créer un client portable, Assigner une stratégie, Assigner les ressources, Contrôler le déploiement, Diagnostiquer le déploiement, Transférer les fichiers, Vérifier l'absence de gestion à l'ère distante

Présentement utilisé: 0000000000

Tâches rapides: Afficher les tâches rapides pour, Session actuelle, Toutes les sessions

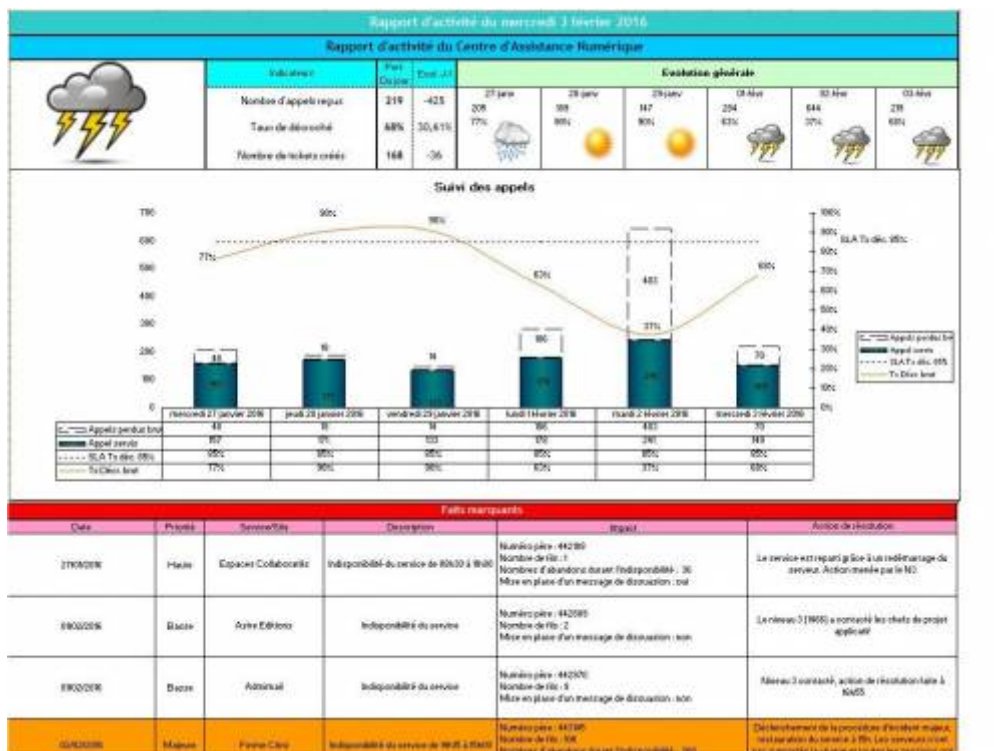
Département: Inventaires, Gérer

Périphériques: État, Nom, Domicile, Type, Système d'exploitation, Dernier contact, Réseau

7650001643: Périphérique/Poste de travail/Ord_Fix_7_64, Poste de travail, windows7-ent-apl, 04/02/2016, 29

Rechercher: Nom: 00041643, Type: Tous les types, Système d'exploitation: Tous, État du test: Tous, État du message: Tous, État de conformité: Tous, État du périphérique: Tous

Arriver des premiers techniciens à 8h00 vérifier l'état des infra/serveurs/réseau
Création d'un rapport météo de la journée précédente (doc en mail)
Ouverture du service à 8h30 pour les utilisateurs



03/02/2016						02/02/2016						01/02/2016									
Equipe	Attente	En cours	En cours (planifié)	Non affecté	Ouvr	Total	Equipe	Attente	En cours	En cours	Non affecté	Ouvr	Total	Equipe	Attente	En cours	En cours	Non affecté	Ouvr	Total	
Accompagnement aux usages	0	0		13	2	16	Hausse	Accomp	0	0	1	13	2	16	Accomp	0	0	1	13	2	16
Assistance Numérique Mainteneur	16	0	20	0	0	36	Hausse	Assistan	16	0	18	0	0	34	Assistan	24	0	11	0	0	35
Assistance Numérique N1	2	0	0	6	4	12	Baisse	Assistan	3	0	0	6	4	13	Assistan	7	0	0	4	4	15
Assistance Numérique N2	40	14	0	11	11	76	Baisse	Assistan	38	14	0	16	15	83	Assistan	30	11	0	18	16	75
Assistance Numérique proximité	47	10	5	7	8	77	Hausse	Assistan	48	7	2	11	7	75	Assistan	49	11	2	4	6	72
DDS	0	1	0	5	0	6		DDS	0	1	0	5	0	6	DDS	0	1	0	7	0	8
Environnement numérique de travail	0	0	1	6	2	9	Baisse	Environn	0	0	1	7	2	10	Environn	0	0	1	7	2	10
Gestion	3	12	0	84	12	111	Hausse	Gestion	3	12	0	77	10	102	Gestion	3	10	0	85	11	109
Gestion de parc	1	1	0	1	7	10	Baisse	Gestion	2	1	0	12	5	20	Gestion d	1	1	0	6	5	13
Intégration et exploitation	3	14	0	2	43	62	Hausse	Intégratio	3	13	0	4	37	57	Intégratio	3	11	0	4	43	61
Interactif et transverse	0	12	0	23	25	66		Interactif	0	12	0	23	25	66	Interactif	0	12	0	23	25	66
Métier	2	19	0	60	4	85	Hausse	Métier	2	19	0	58	4	83	Métier	2	21	0	61	4	88
Qualité	1	0	0	5	0	6		Qualité	1	0	0	5	0	6	Qualité	1	0	0	5	0	6
Réseaux et télécom	0	3	3	6	1	13	Hausse	Réseaux	0	3	3	4	1	11	Réseaux	0	3	3	3	1	10
Stratégie digitale et sécurité	0	0	0	2	0	2		Stratégie	0	0	0	2	0	2	Stratégie	0	0	0	2	0	2
Systèmes	0	0	0	7	1	8		Systèmes	0	0	0	7	1	8	Systèmes	0	0	0	6	1	7
Téléphonie	0	7	0	5	4	16	Hausse	Téléphon	0	3	0	3	5	11	Téléphon	0	4	0	4	2	10
Total	116	93	30	249	124	611	Hausse	Total	116	85	25	259	118	603	Total	120	86	18	258	122	604

N1 :

- Le point d'entrée du centre d'appel
- Réponse aux incidents
- Réponse aux demandes de services

N2 :

- Incidents non gérer en N1 ou lorsque que la demande est trop forte

Vendredi 5 février

Réunion avec le chef du service.

Stade actuel d'ITIL au seins du service d'assistance numérique :

- OK : Incidents
- OK : Requêtes → DDS (Demande de Service) / Dossier
- ~ ~ : Problèmes → Réactive (Récurrent / Majeur) / pro-active (Anticipation)
- OK : Changements (poste user)
- KO : Mise en prod (lier changements, opérationnel)
- ~ ~ : Gestion configuration
- OK : Catalogue des services (exposer services/permètre requêtes)

Proxy

N1 -----> N2 -----> N3

Incident = rupture

Problème = incident récurrent qui pourrait être résolu par le biais d'un projet

But : rétablir le plus vite possible, de façon nominal le service ; satisfaction utilisateur

Dimensionnement du N1 en fonction du nombre de personne susceptible d'appeler

N1

- Durée/appel : 5-10min
- Procédurale
- Coût : ~5€

N2

- Durée/appel : 10min-1h
- Résolution / diagnostic qui demande plus de temps
- Coût : ~50€

N3

- Durée/appel : >1h
- Coût : ~500€

Coût : ~1M€/an

Semaine 6

Lundi 8 Février

Projet primaire terminé, projet secondaire CloudUnit.

Cloudunit > trouver un moyens de config le proxy de cloudunit git pour réussir l'installation ⇒
Demande orale pour une connexion directe.

Mardi 9 Février

Débogage des scripts d'installation CloudUnit

Mercredi 10 février

Mise en forme du rapport hebdomadaire sur le wiki Mise à disposition de la documentation sur
l'espace co du département

From:

<https://wiki.viper61.fr/> - **Viper61's Wiki**

Permanent link:

https://wiki.viper61.fr/sio/stage2/rapport_hebdo?rev=1455180911

Last update: **18/09/2016 02:54**